

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD - PLATAFORMAS DIGITALES

Efectividad de la última modificación: 18 de abril de 2024.

### **Introducción**

Segura Bank (“Empresa” o “nosotros”) respeta su privacidad y se compromete a protegerla mediante el cumplimiento de esta política. Esta política describe nuestras prácticas para recopilar, utilizar, mantener, proteger y divulgar la información que obtenemos de usted o que usted podría estar proporcionando cuando visita o utiliza nuestras plataformas digitales (“Plataformas Digitales”):

- Página web de Segura Bank (Segura Bank.com)
- Segura Bank Online (ebanking.SeguraBank.com)
- Aplicaciones móviles de Segura Bank
- Nuestros sitios o páginas de medios sociales con la marca Segura Bank, y
- Correo electrónico enviado a través de los Servicios de Banca en Línea.

El cliente conoce y acepta que el Banco tiene la condición de controlador o responsable de sus datos personales, y como consecuencia de esto, tiene la capacidad de determinar las finalidades y las condiciones para la obtención, recopilación, registro, almacenamiento, grabación, organización, selección, extracción, interconexión, asociación, disociación, comunicación, intercambio, transferencia, transmisión, cancelación, análisis, consulta, combinación, inferencia, bloqueo, eliminación y en general utilizar sus datos personales (“tratamiento de datos”) de conformidad con lo aquí establecido.

Esta política NO se aplica a la información que:

- usted facilite a terceros o que éstos recolectan (véase Información de terceros). Por ejemplo, la información que proporcione a sitios web vinculados a los Servicios de Banca en Línea. Estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad, las cuales le recomendamos que lea antes de facilitar información en ellos o a través de ellos.

Lea atentamente esta Política para comprender nuestras políticas y prácticas con relación a su información y cómo la manejamos. “Usted” se refiere a la persona física que utiliza el Servicio de Banca en Línea como cliente de Segura Bank o visitante de nuestras Plataformas Digitales con fines personales. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no descargue, registre ni utilice nuestros Servicios de Banca en Línea. Al descargar, registrarse o utilizar nuestros Servicios de Banca en Línea, usted acepta nuestras políticas, incluyendo, pero no limitado a esta política de privacidad. Esta política puede cambiar de tiempo en tiempo, según aquí establecido. El uso de nuestros Servicios de Banca en Línea o Servicios Móviles (o de nuestras Plataformas Digitales) después de que revisemos esta política significa que usted acepta esos cambios, así que por favor revise la política periódicamente para ver si hay actualizaciones. Si usted tiene un producto o servicio financiero con nosotros para uso personal, familiar o del hogar, también se le entregará un Aviso de Privacidad del Cliente de EE.UU. que explica cómo recopilamos, utilizamos y compartimos información personal no pública sobre usted, y le ofrece ciertas opciones con respecto al uso y el intercambio de su información personal no pública.

**Menores de 13 años**

Nuestras Servicios de Banca en Línea y Servicios Móviles, y Plataformas Digitales no están destinadas a niños menores de 13 años, y no recopilamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años, salvo que con el consentimiento parental y para el propósito de la creación de cuentas o el ofrecimiento de otros productos o servicios que el(los) padre(s) o tutor(es) legal(es) pueda solicitar en representación del menor de 13 años. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 13 años sin la verificación del consentimiento parental, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos tener información de o sobre un niño menor de 13 años, póngase en contacto con nosotros en [customerservice@segurabank.com](mailto:customerservice@segurabank.com).

**1. ¿Qué información recopilamos y cómo la recopilamos?**

Recopilamos información de y sobre los usuarios de nuestros Servicios de Banca en Línea:

- Directamente de usted cuando nos la facilite.
- Automáticamente al utilizar Los Servicios de Banca en Línea.
- y/o según autorizado por usted.

Recogemos dos tipos de información:

- Información Personal - Información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de ser asociada con, o podría ser razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con usted o su familia. La Información Personal incluye la Información Personalmente Identificable (tal y como este término se define en la legislación de EE.UU.), la Información Sanitaria Protegida (tal y como este término se define en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Sanitarios de EE.UU.) y la Información Personal Sensible (tal y como este término se define en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE). No incluye su información ni los datos puestos a disposición del público por el gobierno. No obstante, nada de lo aquí establecido debe entenderse como que el Banco se compromete a manejar la información con un estándar diferente o mayor al requerido por las leyes de Puerto Rico y/o federales (de EE.UU.), según apliquen.
- Información no personal - Otra información que no le identifica a usted ni a su familia, como información que no ha sido identificada con usted o ha sido agregada, y/o datos anónimos.

Más concretamente:

<b>Información que recopilamos con relación a cada fuente de la Servicio de Banca en Línea:</b>	
<b>Página web de Segura Bank</b>	<b>Información que usted nos proporciona:</b> Información que le identifique como individuo o que esté relacionada con la información que le identifique, como, por ejemplo, nombre, dirección residencial o postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono (“Información básica de contacto”); sus consultas de búsqueda y otra información que introduzca en la página web,

	<p>como, por ejemplo, sus interacciones con campañas de publicidad digital. También, podemos extraer conclusiones de su información personal, utilizar servicios de agregación de cuentas y/o datos y/o ofrecer publicidad basada en el comportamiento y/o en lo que entendemos que son sus intereses.</p> <p><b>Recopilación y seguimiento automáticos de información:</b> Nuestras páginas web y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web beacons (también denominados “clear gifs,” “pixel tags” y “single-pixel gifs”) que permiten a el Banco, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con la aplicación (por ejemplo, registrar la popularidad de determinados contenidos de la página web y verificar la integridad del sistema y del servidor).</p> <p><b>Finalidad comercial de la recopilación de esta información:</b> captación de posibles nuevos clientes; mejora de nuestra página web, realización de investigaciones y análisis comerciales, e identificación de tendencias de uso; adaptación de las comunicaciones de marketing de nuestras filiales.</p>
<p>Segura Bank en línea</p>	<p><b>Información que usted nos proporciona:</b> Información básica de contacto, su nombre, fecha de nacimiento, número de la seguridad (seguro) social, educación, empleo, tarjetas de identificación (por ejemplo, licencia de conducir, tarjeta verde, documento nacional de identidad, pasaporte) (“tarjetas de identificación”), su identificación de usuario en línea y Credenciales de Acceso (PIN, contraseñas, códigos de seguridad, códigos de acceso, preguntas de seguridad) (“Credenciales de Acceso”); su nombre de usuario, sus consultas de búsqueda, sus productos contratados, y otra información que introduzca en el Servicio en línea.</p> <p><b>Si tiene una cuenta con nosotros:</b> también recopilamos números de cuenta, números de tarjeta de débito/crédito y otra información de la cuenta, como: nombre del titular de la cuenta, Credenciales de Acceso a la cuenta, firma, activos,</p>

	<p>datos/historial de transacciones, información del comerciante. También podemos recopilar información de terceros identificadores de cuentas utilizados en transferencias de fondos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recogida y seguimientos automáticos de información:</b> Cuando visite, accede y utilice nuestro servicio Online, éste puede utilizar tecnología para recopilar automáticamente:</li> <li>• <b>Datos de uso.</b> Detalles de su acceso y uso del servicio en línea, incluyendo datos de tráfico, datos de localización, registros, y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en o a través del servicio en línea.</li> <li>• <b>Información del dispositivo.</b> Información sobre su dispositivo informático y su conexión a Internet, incluido el identificador único del dispositivo, la dirección IP, el sistema operativo, el tipo de navegador y cualquier información técnica relacionada con su tipo de dispositivo y que no esté legalmente prohibida su recopilación.</li> </ul> <p>Estas tecnologías de seguimiento incluyen cookies de Internet, cookies flash, balizas web y huellas digitales de dispositivos para recopilar de usted diversos atributos asociados a su dispositivo (como la dirección IP, las fuentes (“sources”) instaladas, el idioma y la configuración del navegador, y la zona horaria) con el fin de crear un identificador de dispositivo para que podamos reconocer su dispositivo, junto con la hora de su visita y la(s) página(s) visitada(s).</p>
	<p>Finalidad comercial de la recopilación de esta información: captación de posibles nuevos clientes; revisión y procesamiento de solicitudes; revisión, configuración y procesamiento de las instrucciones proporcionadas por usted para el producto/servicio que está utilizando; mantenimiento y servicio de cuentas; participación en la supervisión y prevención del fraude; cumplimiento de las leyes y normativas aplicables; protección de nuestro negocio y de nuestros clientes frente a actividades ilegales; realización de auditorías; mejora de nuestro servicio en línea, realización de investigaciones y</p>

	<p>análisis comerciales e identificación de tendencias de uso; adaptación de las comunicaciones de marketing de nuestras filiales, así como de terceros seleccionados; gestión eficaz de nuestro negocio; y desarrollo de nuevos productos y servicios. También podemos utilizar estas tecnologías automáticas y de seguimiento para recopilar información sobre sus actividades a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros, aplicaciones u otros servicios en línea (seguimiento del comportamiento).</p>
<p><b>Aplicaciones móviles de Segura Bank App.</b></p>	<p><b><i>Información que usted nos proporciona:</i></b>          Información básica de contacto, su nombre, fecha de nacimiento, número de la seguridad (seguro) social, tarjetas de identificación, su identificador de usuario de la App y sus Credenciales de Acceso, números de cuenta, números de tarjetas de débito/crédito y otra información de la cuenta, incluyendo: nombre del titular de la cuenta, activos, datos/historial de transacciones, información del comerciante, sus consultas de búsqueda, su nombre de usuario, y otra información que introduzca en la App; También podemos recopilar información de terceros identificadores de cuentas utilizados en transferencias de fondos.</p> <p>• <b><i>Recopilación automática de información y seguimiento.</i></b> Cuando usted descarga, accede y utiliza el App, ésta puede emplear tecnología para recopilar automáticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Datos de uso.</i> Detalles de su acceso y uso del App, incluyendo datos de tráfico, datos de localización, registros, información descargada, otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en o a través del App.</li> <li>○ <i>Información del dispositivo.</i> Información sobre su dispositivo móvil y conexión a Internet, incluido el identificador único del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador, información de la red móvil, y número de teléfono del dispositivo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Información de localización.</i> Información en tiempo real sobre la ubicación de tu dispositivo, pero sólo si está usando el App.</li> </ul> <p>Estas tecnologías de rastreo incluyen el cookie ID móvil colocado en su smartphone para identificarlo, y la huella digital del dispositivo para recopilar y analizar los ajustes de configuración, metadatos y otra información que un dispositivo envía cuando se conecta a Internet. La utilizamos únicamente para el inicio de sesión biométrico con el fin de crear perfiles diseñados para reconocer los dispositivos que regresan.</p> <p><b>Finalidad comercial de la recopilación de esta información:</b> revisar, configurar y procesar las opciones de productos/servicios según sus instrucciones; mantenimiento y servicio de la cuenta; participar en la supervisión y prevención del fraude; cumplimiento de las leyes y normativas aplicables; proteger al Banco y a nuestros clientes frente a actividades ilegales; realizar auditorías; mejorar nuestras aplicaciones, realizar investigaciones y análisis comerciales e identificar tendencias de uso; adaptar las comunicaciones de marketing de nuestras filiales, así como de terceros relacionados; gestionar nuestro negocio de forma eficaz; proporcionarle servicios y contenidos personalizados basados en la ubicación. También podemos utilizar estas tecnologías automáticas y de seguimiento para recopilar información sobre sus actividades a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros, aplicaciones u otros servicios en línea (seguimiento del comportamiento).</p>
<p><b>Segura Bank sitios o páginas de medios sociales con la marca del banco</b></p>	<p>La información personal que comparta en las páginas de redes sociales gestionadas por Segura Bank, según aplique, como Facebook, X, Instagram, Snapchat y/o cualquier otra red social o aplicación que, de tiempo en tiempo, el Banco utilice con el propósito de promocionar y/o ofrecer productos y/o servicios, está sujeta a las políticas de privacidad y condiciones de uso de dichas plataformas. Consulte dichas políticas antes de publicar cualquier contenido en esas</p>

	<p>páginas. NUNCA debe facilitar información personal a Segura Bank a través de páginas públicas de redes sociales. La información que comparta en dichos sitios, páginas o áreas podrá ser vista por cualquier usuario de éstos.</p>
<p><b>Terceros Recogida de información</b></p>	<p>Nosotros, y/o las empresas con las que trabajamos, ya sea la compañía matriz, afiliadas, subsidiarias, socios, proveedores o cualquier otra empresa relacionada con el Banco, podríamos recopilar de usted otra información de actividad en Internet u otras redes electrónicas, como información del navegador del dispositivo, datos de uso a través de las aplicaciones móviles de Segura Bank, información recopilada a través de cookies, balizas web y otras tecnologías, información demográfica, solicitudes que usted envíe e información agregada sobre sus visitas a, o el uso de, nuestros Sitios/Servicios. Si bien dicha información por sí sola podría no revelar su identidad individual específica, podemos asociar esta información de uso y otra información que recopilemos con Información personal sobre usted.</p> <p>Además, cuando usted utiliza Los Servicios de Banca en Línea, ciertos terceros pueden utilizar tecnologías automáticas de recogida de información para recopilar información sobre usted o su dispositivo.</p> <p>Estos terceros pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anunciantes, redes publicitarias y servidores de anuncios.</li> <li>• Compañías de análisis.</li> <li>• El fabricante de tu dispositivo móvil.</li> <li>• Tu proveedor de servicios móviles.</li> <li>• Su plataforma o proveedor de tienda de aplicaciones.</li> </ul> <p>La información que recopilan puede estar asociada a su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, aplicaciones y otros sitios web de servicios en línea. Pueden utilizar esta información para ofrecerle publicidad</p>

	<p>basada en sus intereses (conductual) u otros contenidos específicos.</p> <p>No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni el modo en que pueden utilizarse. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe ponerse en contacto directamente con el proveedor responsable. [Para obtener información sobre cómo puede optar por no recibir publicidad dirigida de muchos proveedores, puede comunicarse con nosotros escribiendo un correo electrónico a <a href="mailto:customerservice@segurabank.com">customerservice@segurabank.com</a></p>
<p><b>Información que recopilamos de terceros</b></p>	<p>Podemos recopilar información sobre usted de fuentes de terceros, incluidas, por ejemplo, instituciones financieras y fuentes gubernamentales. Esta información puede incluir, por ejemplo, identificadores de cuenta utilizados en transferencias de fondos, historiales de crédito, puntuaciones de crédito, manejo de cuentas de depósito, informes de crédito, obtener, compartir, consultar, rectificar, modificar, eliminar y reportar el comportamiento comercial e historial o antecedentes de créditos del cliente o de información del consumidor, ante centrales de riesgo o agencias de información, para obtener análisis o evaluación de crédito e investigaciones económicas y comerciales, estadísticas, reputacionales y de mercado, para conocer su comportamiento con otras entidades, e información de un certificado de defunción.</p> <p><b>Finalidad comercial de la recogida de esta información:</b> revisión y procesamiento de solicitudes de nuestros productos y servicios; captación de nuevos clientes; control y prevención del fraude; cumplimiento de las leyes, regulaciones, y normativas aplicables; gestión eficaz de nuestro negocio; mantenimiento y servicio de cuentas.</p>

**2. ¿Cómo utilizamos la información que recopilamos?**

A) Utilizamos o podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluida cualquier información personal, para:

- Proporcionarle los Servicios de Banca en Línea, Servicios Móviles, y sus contenidos, así como cualquier otra información, productos o servicios que nos solicite.
  - Tramitar de solicitudes y transacciones. Para compartir la información del cliente y sus relacionados y la de sus productos y operaciones con terceros, tales como, asesores, consultores, contrapartes, aliados, proveedores, y corresponsales, cuando lo requieran en el contexto de la ejecución de una transacción o la prestación de servicios financieros, de asesoría o corresponsalía a favor del Banco, de conformidad con los contratos de servicios aplicables, incluyendo el Acuerdo de Servicios Bancarios en Línea de Segura Bank, el cual se incorpora por referencia.
  - Compartir la información del cliente con aliados estratégicos del Banco, para que estos puedan ofrecerle beneficios y servicios asociados a nuestros productos y servicios y para obtener y conocer el estado de las operaciones del cliente, así como su comportamiento financiero, comercial, reputacional, el cumplimiento de sus obligaciones, la imposición de multas y sanciones, con otras entidades, tanto del grupo económico del Banco como no vinculadas, incluyendo operadores de información o proveedores de bases de datos.
  - Verificación de su identidad.
  - Verificar la existencia y el estado de su cuenta ante un tercero, como una oficina de crédito o un beneficiario o emisor de facturas.
  - Cumplir cualquier otro propósito para el que usted la facilite.
  - Darle avisos sobre su cuenta y solicitar su opinión.
  - Cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato otorgado entre usted y nosotros, incluidos los de facturación y cobro.
  - Notificarle cuando haya actualizaciones disponibles de la Servicio de Banca en Línea, y de cambios en cualquier producto o servicio que ofrezcamos o prestemos a través de ésta.
  - Fines comerciales y cualquier otro fin o forma exigidos o permitidos por ley o con su consentimiento, como la seguridad de su cuenta y de los servicios digitales; la realización de análisis relativos al uso que usted hace de nuestros servicios en línea, incluidas sus respuestas a nuestros correos electrónicos y las páginas y anuncios que consulta; para el desarrollo de actividades de oferta comercial, publicidad, promoción o mercadeo de los productos y servicios del Banco, a través de distintos medios de comunicación y redes sociales, incluido el suministro de contenidos y mensajes de marketing personalizados; el funcionamiento, la evaluación y la mejora de nuestra empresa (incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios; la mejora de los productos y servicios existentes; la realización de análisis de datos; y la realización de funciones de contabilidad, auditoría y otras funciones internas); la publicidad y comercialización de nuestros productos y servicios, y los de nuestros socios comerciales.
- B. La información de uso que recopilamos nos ayuda a mejorar nuestra Servicio de Banca en Línea y a ofrecer una experiencia mejor y más personalizada al permitirnos:
- Estimar el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso.

- Almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestro Servicio de Banca en Línea de acuerdo con sus intereses individuales.
- Acelerar tus búsquedas.
- Reconocerle cuando utilice la Servicio de Banca en Línea.
- Desarrollar y optimizar nuevos productos y servicios.
- Obtener, registrar y en general procesar los datos del cliente, para optimizar su experiencia y conocer sus preferencias, monitorear su información, y para presentar contenidos y publicidad relacionados con sus preferencias cuando navegan por los sitios web, plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales del Banco, incluyendo el uso de cookies propias y de terceros.
- Tomar decisiones relevantes para el cliente, relacionadas con la prestación de productos y servicios del Banco, basadas exclusivamente en el procesamiento automatizado de datos personales.
- Transferir los datos personales del cliente a un país o jurisdicción distinta al país o jurisdicción del Banco, donde las entidades que reciban los datos personales no apliquen estándares equivalentes en materia de protección de datos personales, a aquellos aplicados por el Banco.
- Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados
- Entregar datos personales del cliente a favor de otro controlador de datos personales, de forma estructurada, en formato genérico, de uso común y a través de sistemas interoperables y seguros siempre que sea tanto legal como técnicamente posible; incluyendo la exposición de información APIS (“Application Programming Interface”), y en virtud de ecosistemas de información abierta (“Open Banking”).
- Compartir información, a solicitud del cliente o su representante autorizado.
- en el caso de datos sensibles, como datos biométricos, información sobre posibles investigaciones y comisión de delitos identificados durante las verificaciones y gestiones de cumplimiento y de debida diligencia efectuadas por el Banco, para utilizarlos a satisfacción de las gestiones, operaciones e intereses legítimos del Banco, en adición a los fines arriba mencionados.

Utilizamos la información de localización que recopilamos para propósitos estadísticos y de calidad de servicio, y para adaptar las comunicaciones de marketing de nuestras filiales o entidades asociadas, así como de terceros seleccionados. Podemos utilizar la información que recopilamos para mostrar anuncios al público que es el objetivo de nuestros anunciantes. Aunque no revelamos su información personal para estos fines sin su consentimiento, si hace clic en un anuncio o interactúa con él de otro modo, el anunciante puede suponer que usted cumple sus criterios de selección.

Para más información, consulte sus opciones, según actualizadas de tiempo en tiempo en <https://www.segurabank.com/politica-privacidad/> sobre nuestra recogida, uso y divulgación de su información.

### **3. ¿Cómo compartimos su información?**

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios, e información que no identifique a ningún individuo o dispositivo, sin restricciones. Además, podemos divulgar la información personal que recopilemos o que usted nos proporcione:

- A nuestras filiales y empresas asociadas.
- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio.
- A terceros posibles compradores o a un sucesor en el caso de una transacción corporativa (como fusión, venta, consolidación u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos, titularidad o negocios de Segura Bank, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar) en la que la información personal en poder de Segura Bank sobre los usuarios de nuestra App se encuentre entre los activos transferidos.
- A terceros para comercializar sus productos o servicios a usted si usted ha consentido estas divulgaciones.
- Cumplir la finalidad para la que la proporciona.
- Para cualquier otro fin que le comuniquemos cuando nos facilite la información.
- Con su consentimiento.
- Para cumplir con cualquier orden judicial, ley, normativa o proceso legal, incluida la respuesta a cualquier solicitud gubernamental, normativa o de aplicación de la ley y/o órdenes o auditorías/exámenes de nuestros reguladores, órdenes judiciales, incluyendo para compartir la información del cliente y sus relacionados y la de sus productos y operaciones con autoridades extranjeras, cuando sea requerida en el contexto de investigaciones y acciones relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo, y cualquier otra actividad ilícita, basado en una norma extranjera con aplicación extraterritorial.
- Para hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato otorgado entre usted y nosotros, incluidos nuestros Términos y Condiciones y para facturación y cobro, según aplique.
- Si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Segura Bank, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo de crédito.

#### **4. Sus opciones sobre la recogida, uso y divulgación de su información:**

Nos esforzamos por ofrecerle opciones con relación a la información personal que nos proporciona. En esta sección se describen los mecanismos que ponemos a su disposición para controlar determinados usos y divulgaciones de su información.

- **Tecnologías de rastreo.** Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del navegador, o para que le avise cuando se envíen cookies. Puede optar por permitir o no que Los Servicios de Banca en Línea/Sitio Web/App/ recopilen información a través de otras tecnologías de seguimiento mediante la desactivación de permisos utilizando los métodos disponibles

a través de sus dispositivos, según aplique. Sin embargo, si desactiva o rechaza las cookies o bloquea el uso de otras tecnologías de rastreo, es posible que algunas partes de la Servicio de Banca en Línea sean inaccesibles o no funcionen correctamente.

- **Información de ubicación.** Usted puede elegir si permite o no que la Aplicación recopile y utilice información en tiempo real sobre la ubicación de su dispositivo a través de los ajustes de privacidad del dispositivo. Si bloquea el uso de la información de localización, es posible que algunas partes de la aplicación resulten inaccesibles o no funcionen correctamente.

- **Promoción por parte del Banco.** Si no desea que utilicemos su dirección de correo electrónico/Información de contacto, incluyendo su número de teléfono, para promocionar productos o servicios propios o de terceros, puede excluirse utilizando el enlace correspondiente provisto dentro del correo electrónico recibido. También puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en la Servicio de Banca en Línea y ajustando sus preferencias de usuario en el perfil de su cuenta marcando o desmarcando las casillas correspondientes o enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a [customerservice@segurabank.com](mailto:customerservice@segurabank.com) o llamando al +1 833-573-4872.

- **Publicidad dirigida por el Banco.** Si no desea que utilicemos la información que recopilamos o que usted nos proporciona para enviarle publicidad de acuerdo con las preferencias del público objetivo de nuestros anunciantes, puede optar por desactivar la opción aplicable dentro de la aplicación, de estar disponible. También puede ajustar siempre sus preferencias de publicidad de usuario en su perfil de cuenta marcando o desmarcando las casillas correspondientes o enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a [customerservice@segurabank.com](mailto:customerservice@segurabank.com) o llamando al +1 833-573-4872.

- **Divulgación de su información para publicidad y marketing de terceros.** Si no desea que compartamos su información personal con terceros no afiliados o no agentes con fines publicitarios y de marketing, puede excluirse desactivando la opción aplicable dentro de la aplicación, de estar disponible. También puede excluirse, siempre que lo desee, iniciando sesión en la Servicio de Banca en Línea y ajustando sus preferencias de usuario en el perfil de su cuenta marcando o desmarcando las casillas correspondientes o enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a [customerservice@segurabank.com](mailto:customerservice@segurabank.com) o llamando al +1 833-573-4872.

- **Aviso de privacidad para clientes de EE.UU.** Cuando proceda, en el caso de las personas físicas estadounidenses que tengan productos o servicios financieros con nosotros para uso personal, familiar o del hogar, limitaremos el intercambio de su información personal de acuerdo con las opciones que nos haya proporcionado en respuesta a nuestro(s) Aviso(s) de Privacidad del Cliente Estadounidense de conformidad con su Cuenta de Depósito y Contrato de Servicios Bancarios con nosotros. No controlamos la recopilación o el uso de su información por parte de terceros para ofrecer publicidad basada en sus intereses. Sin embargo, estos terceros pueden proporcionarle formas de elegir que su información no sea recopilada o utilizada de esta manera. Puede optar por no recibir anuncios dirigidos de los miembros de la Network Advertising Initiative (“NAI”) en el sitio web de la NAI, y de los miembros de la Digital Advertising Alliance (“DAA”), en el sitio web de la DAA.

## 5. Acceso y corrección de sus datos personales:

Para modificar o corregir su información personal, puede iniciar sesión en la Servicio de Banca en Línea y visitar la página de perfil de su cuenta. También puede enviarnos un correo electrónico a [customerservice@segurabank.com](mailto:customerservice@segurabank.com) para solicitar el acceso, la corrección o la eliminación de cualquier información personal que nos haya proporcionado. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional respecto al cambio solicitado y/o información necesaria para identificarlo y validar la veracidad o corrección de su solicitud. No podemos eliminar su información personal totalmente. Por ejemplo, la información puede mantenerse en los sistemas del Banco para propósitos de cumplimiento regulatorio y/o auditorías. Es posible que no accedamos a una solicitud de modificación de información si consideramos que el cambio infringiría alguna ley o requisito legal o provocaría que la información fuera incorrecta.

## **6. Seguridad de los datos:**

Hemos implantado medidas diseñadas para proteger su información personal frente a pérdidas accidentales y frente al acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporcione se almacena en nuestros servidores seguros detrás de cortafuegos. Cualquier transacción con tarjeta o cuenta y claves de acceso e incluso la información personal, según aplique de tiempo en tiempo, será encriptada/codificada utilizando tecnología SSL o cualquier tecnología permitida o requerida por ley. La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le hayamos dado (o usted haya elegido) una contraseña u otras Credenciales de Acceso para acceder a determinadas partes de nuestros Servicios de Banca en Línea, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dichas Credenciales de Acceso. No deberá compartir sus Credenciales de Acceso con nadie. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet y de plataformas móviles no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a través de nuestros Servicios de Banca en Línea. Cualquier transmisión de información personal es bajo su propio riesgo. No somos responsables de la omisión o evasión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad que proporcionamos.

## **7. Cambios en nuestra política de privacidad**

Podemos actualizar nuestra política de privacidad de vez en cuando. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, publicaremos la nueva política de privacidad en nuestras Plataformas Digitales con un aviso de que la política de privacidad ha sido actualizada y le notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal especificada en su cuenta. La fecha de la última revisión de la política de privacidad figura en la parte superior de la página. Usted es responsable de asegurarse de que tenemos una dirección de correo electrónico actualizada, activa y disponible para usted, y de visitar periódicamente esta política de privacidad para comprobar si se han producido cambios.

## **Información de contacto**

Para hacer preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros en: [customerservice@segurabank.com](mailto:customerservice@segurabank.com) o a través de nuestro número gratuito: +1 833-573-4872]. Para registrar una queja o un problema, consulte nuestras Condiciones de las plataformas digitales <https://www.segurabank.com/acuerdoenlinea/>.